

CONDITIONS D'UTILISATION DE « THE CITY »

Cette application a été conçue et gérée pour la Agencia Digital de Innovación Pública de la Ciudad de México. De la même manière, les modules qui intègrent l'application ont été conçus pour regrouper information utile qui peut être consultée à partir d'un dispositif mobile. Cela comprend l'information liée à la mobilité, la connectivité, l'environnement, la participation citoyenne, la météo et la sécurité de la Ville de Mexico. De la même façon, les utilisateurs de « THE CITY » peuvent émettre des rapports et des plaintes à travers le module du Sistema Único de Atención Ciudadana et demander des services liés à la sécurité et à la mobilité.

Toute personne souhaitant faire usage des services offerts par cette application mobile pourra le faire sous les suivantes « Conditions d'utilisation », ainsi que les politiques et principes décrits dans ce document.

OBJECTIF

Ce document décrit les conditions générales d'usage de l'application mobile appelée, à partir de ce moment « THE CITY », qui est une application pour dispositifs mobiles qui intègre dans une seule application l'accès aux différents modules par lesquels elle est intégrée ; à travers lesquels, divers Établissements Publiques mettent à disposition des citoyens des démarches et des services.

ACCEPTATION DES CONDITIONS

L'entrée et l'usage de l'application « THE CITY » supposent que vous avez lu, compris et accepté ces « Conditions d'utilisation ».

Cette application requerra de l'autorisation expresse des usagers pour accéder aux fonctionnes telles que le calendrier, l'appareil photo, le téléphone, SMS et GPS pour fournir des soins et la surveillance des procédures et des services demandés dans n'importe quel module de l'application.

RESPONSABILITÉ DE L'UTILISATION DE L'APPLICATION « THE CITY »

Vous assumez la responsabilité de toutes les actions que vous exécutez, dans l'utilisation et la consultation de « THE CITY », et il est considéré que vous le faites volontairement. Vous n'utiliserez pas, ni ne permettrez à d'autres utilisateurs de faire usage de cette application mobile ou tout service fourni par son intermédiaire de

façon différente à cela qui établissent ces « Conditions d'utilisation » et dans la législation en vigueur aux services offerts par l'application « THE CITY ». C'est votre responsabilité tous les faits qui se dérouleront dans cette application mobile, à travers votre « Nom d'utilisateur » et « Mot de passe » ; de la même manière, c'est votre responsabilité le soin et la garde de cette application pour qu'elle soit utilisée seulement pour les objectifs auxquels elle a été conçue, ainsi que de n'importe quel mauvais usage qui se mène à terme sous votre nom, cela sera considéré fait par vous.

Comme tout développement technologique, « THE CITY » est faillible et sera en permanent processus d'amélioration ; par conséquent, il existe une possibilité que des défaillances techniques se produisent pendant son utilisation ; donc, le Gouvernement de la Ville de Mexico ne garantit pas que l'application mobile soit exempte d'erreurs ; pour cette raison, vous dégagez le Gouvernement de la Ville de Mexico de toute responsabilité correspondant aux dommages qui résultent des circonstances énoncées dans le présent paragraphe.

Le Gouvernement de la Ville de Mexico n'assumera aucune responsabilité pour les inconvénients que vous pourriez rencontrer avec l'équipement informatique et les accessoires -matériel et logiciel- utilisés pour vous connecter à cette application mobile ; de même, il n'assumera aucune responsabilité pour les procédures laissées inachevées, pour des raisons indépendantes des fonctions de « La Agencia ».

En aucun cas, le Gouvernement de la Ville de Mexico ne sera pas responsable des conséquences d'une utilisation inappropriée ou frauduleuse de « THE CITY », quelle que soit la cause du dommage éventuel.

MODIFICATIONS ET MISES À JOUR DU SERVICE

Le Gouvernement de la Ville de Mexico, par l'intermédiaire de « La Agencia », a le droit d'apporter à tout moment des modifications, temporaires ou permanentes, aux contenus proposés ; par conséquent, il n'est pas possible de garantir la disponibilité ou la continuité du fonctionnement de « THE CITY » à tout moment ou pendant la période de mise à jour. Le gouvernement de la Ville de Mexico n'assume aucune responsabilité pour les défaillances qui pourraient se produire lors de l'utilisation de

cette application, que ce soit en raison de changements ou de mises à jour, ou pour toute autre cause.

Le Gouvernement de la Ville de Mexico se réserve le droit de modifier, de restreindre ou de supprimer tout ou des parties des attributs des modules de l'application « THE CITY » de façon temporaire ou permanente, sans être soumis à aucune exigence, ni le droit de lui réclamer des dommages et des atteintes.

POLITIQUES DE CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Le traitement de vos données personnelles est limité à l'accomplissement de l'objectif établi dans l'avis de confidentialité de l'application et sera effectué conformément aux dispositions de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados de la Ciudad de México, et aux Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados de la Ciudad de México.

POLITIQUE DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

« THE CITY » est une œuvre protégée par les lois et les traités mexicains et internationaux sur la propriété intellectuelle.

L'utilisation de « THE CITY » ne vous rend pas propriétaire des droits de propriété intellectuelle de celle-ci, ni du contenu ou des informations auxquels vous accédez. Il est interdit d'utiliser le nom, la marque ou le logo de cette dernière, ainsi que celui du Gouvernement de la Ville de Mexico. De même, il est interdit de supprimer, cacher ou modifier les mentions légales qui y figurent. Néanmoins ce qui précède, vous pouvez les imprimer, les copier ou les stocker, à condition que ce soit pour un usage strictement personnel.

CONFLITS ET JURIDICTION APPLICABLE

« LA AGENCIA » se réserve le droit d'exercer des actions civiles ou pénales lorsqu'elle constate l'utilisation abusive des informations contenues dans « THE CITY » ou pour la violation des présentes « CONDITIONS D'UTILISATION ».

Les relations entre « LA AGENCIA » et « L'UTILISATEUR » seront dirigées par les lois en vigueur dans la Ville de Mexico, ainsi que par la législation fédérale applicable. En cas de controverse juridique, les parties se soumettent à la juridiction des tribunaux de la Ville de Mexico, selon la matière correspondante.

ACCEPTATION DES PRÉSENTES CONDITIONS.

L'entrée et l'utilisation de « THE CITY » impliquent que vous avez lu et accepté les présentes "CONDITIONS D'UTILISATION".