

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA EL USO DE "THE CITY".

Esta aplicación ha sido diseñada y gestionada por la Agencia Digital para la Innovación de la Ciudad de México. De igual forma, los módulos que integran la aplicación han sido diseñados para incorporar información útil que pueda ser consultada desde un dispositivo móvil. Esto incluye información relacionada con la movilidad, la conectividad, el medio ambiente, la participación ciudadana, clima y seguridad de la Ciudad de México. Asimismo, los usuarios de "THE CITY" tienen la posibilidad de emitir reportes y quejas a través del módulo del Sistema Único de Atención Ciudadana y solicitar servicios relacionados con la seguridad y la movilidad.

Toda persona que desee hacer uso de los servicios que ofrece esta aplicación móvil podrá hacerlo con sujeción a los presentes "Términos y Condiciones de Uso", así como a las políticas y principios descritos en este documento.

### OBJETO

El presente documento describe las condiciones generales de uso de la aplicación móvil, en adelante "THE CITY", que es una aplicación para dispositivos móviles que integra en una única aplicación el acceso a los distintos módulos por los que en ella se encuentran integrados; a través de los cuales, diversas Entidades Públicas ponen a disposición de los ciudadanos trámites y servicios.

### ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El ingreso y uso de la aplicación "THE CITY" implica que usted ha leído, entendido y aceptado estos "Términos y Condiciones de Uso".

Y esta aplicación requerirá la autorización expresa de los usuarios para acceder a funciones como Calendario, Cámara, Teléfono, SMS, y GPS para la atención y seguimiento de los trámites y servicios solicitados dentro de cualquiera de los módulos de la aplicación.

### RESPONSABILIDADES DERIVADAS DEL USO DE LA APLICACIÓN "THE CITY".

Usted asume la responsabilidad de todas las acciones que ejecute, al utilizar y consultar "THE CITY", se considera que lo hace voluntariamente. Usted no utilizará, ni permitirá que otros usuarios utilicen esta aplicación móvil o cualquier servicio prestado a través de ella, de forma contraria a lo establecido en los presentes "Términos y Condiciones de Uso" y en la leyes aplicables a los servicios ofrecidos por la aplicación "THE CITY". Es su responsabilidad que todos los actos que se realicen en esta aplicación móvil, a través de su "Nombre de Usuario" y "Contraseña"; así mismo, es responsable del cuidado y custodia de la misma, para que esta aplicación móvil sea utilizada únicamente para los fines para los que fue diseñada, y que cualquier uso indebido que se realice en su nombre, se presumirá como un acto realizado por usted.

Como todo desarrollo tecnológico, "THE CITY" es falible y estará en permanente proceso de mejora, por lo que existe la posibilidad, aunque remota, de que se presenten fallas técnicas durante su uso, por lo que el Gobierno de la Ciudad de México no garantiza que la aplicación móvil esté libre de errores, motivo por el cual usted exime al Gobierno de la Ciudad de México de toda responsabilidad correspondiente a los daños y perjuicios derivados de las circunstancias señaladas en este párrafo.

El Gobierno de la Ciudad de México no asumirá responsabilidad alguna por los inconvenientes que usted pueda experimentar con el equipo de cómputo y accesorios -hardware y software- utilizados para conectarse a esta aplicación móvil; asimismo, no asumirá responsabilidad alguna por los trámites que hayan quedado inconclusos, por razones ajenas a las funciones de "La Agencia".

En ningún caso el Gobierno de la Ciudad de México será responsable de las consecuencias de uso indebido o fraudulento de "THE CITY", cualquiera que sea la causa del eventual perjuicio.

#### CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES DEL SERVICIO

El Gobierno de la Ciudad de México a través de "La Agencia", tiene pleno derecho a realizar cambios en los contenidos ofrecidos, ya sean temporales o permanentes, en cualquier momento; por lo que no es posible garantizar la disponibilidad o continuidad del funcionamiento de "THE CITY" en todo momento o durante el tiempo de actualización. El Gobierno de la Ciudad de México no asume ninguna responsabilidad por las fallas que puedan ocurrir con el uso de esta aplicación, ya sea por cambios y actualizaciones, o por cualquier otra causa.

El Gobierno de la Ciudad de México se reserva el derecho de modificar, restringir o eliminar todos o cualquiera de los atributos de los módulos de "THE CITY" de manera temporal o permanente, sin estar sujeto a ningún requerimiento, o al derecho de reclamarle daños y perjuicios.

#### POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de sus datos personales se limita al cumplimiento de la finalidad establecida en el aviso de privacidad de la solicitud y se realizará de conformidad con lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados de la Ciudad de México, y los Lineamientos Generales de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados de la Ciudad de México.

#### POLÍTICA DE PROPIEDAD INTELECTUAL

"THE CITY" es una obra protegida por las leyes y tratados mexicanos e internacionales sobre propiedad intelectual.

El uso de "THE CITY", no lo convierte en titular de ninguno de los derechos de propiedad intelectual de la misma, ni de los contenidos o información a los que acceda. Queda prohibida la utilizar el nombre, marca o logotipo de la misma, así como el del Gobierno de la Ciudad de México. De igual forma, no puede eliminar, ocultar o alterar los avisos legales que aparecen en ella. Sin perjuicio de lo anterior, podrá imprimirlos, copiarlos o almacenarlos, siempre y cuando sea para uso estrictamente personal.

#### LITIGIOS Y JUSTICIA APLICABLE.

"LA AGENCIA" se reserva el derecho a interponer acciones civiles o penales cuando advierta el uso indebido de la información contenida en "THE CITY", o por el incumplimiento de estos "TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO".

La relación entre "LA AGENCIA" y el "USUARIO" se regirá por la leyes vigentes en la Ciudad de México, y la legislación federal aplicable. En caso de cualquier controversia, las partes se someterán a la jurisdicción de los tribunales de la Ciudad de México según la materia correspondiente.

#### ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS.

Al ingresar y utilizar "THE CITY" se entiende que usted ha leído y aceptado estos "TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO".